



МЦДПО

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДЕЛОВОГО И**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

123154, Россия, Москва, Маршала Жукова, д. 48, кв. 27  
ОГРН 1167700050385, ИНН/КПП 7734374926/773401001, тел: +7 (495) 789-20-99, e-mail: info@anomcdpo.ru

---

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор

В.В. Раскатов  
11 января 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образовательного процесса**  
**(мониторинге)**

2021 г.

## 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательного процесса (мониторинге) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный центр делового и профессионального образования» разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность в АНО МЦДПО «Межрегиональный центр делового и профессионального образования».

1.2 Основной целью АНО МЦДПО является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели АНО МЦДПО решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом

«Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- обеспечение высокого качества обучения;

- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования АНО МЦДПО.

1.4 Цели внутренней оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в АНО МЦДПО;

- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в АНО МЦДПО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы АНО МЦДПО.

1.5 Система внутренней оценки качества образования в АНО МЦДПО служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6 АНО МЦДПО обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества,

обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7 Положение распространяется на деятельность всех преподавателей АНО МЦДПО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8 Объектами внутренней оценки являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;

- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация охраны жизни и здоровья;

- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

1.9 Субъекты внутренней оценки качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса АНО МЦДПО.

1.10 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11 Настоящее положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются директором ОЧУ ДПО «Специалист».

## **2. Задачи внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)**

2.1 Задачами внутреннего мониторинга качества образования АНО МЦДПО являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности АНО МЦДПО;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в Институте;
- содействие повышению качества управления АНО МЦДПО посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогического состава;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

### **3 Функции внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)**

3.1 Функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в АНО МЦДПО;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования АНО МЦДПО;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе

### **4. Принципы внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)**

4.1 Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные

состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2 Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3 Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4 Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5 Принцип комплексности описания объектов мониторинга.

4.6 Принцип диагностико – прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7 Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

4.8 Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

## **5. Организация и технология внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)**

5.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения внутренней системы оценки качества образовательного процесса и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень АНО МЦДПО и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5 Реализация внутренней оценки качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6 Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней оценки качества являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

5.7 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9 Источники информации, используемые при внутренней системе оценки качества образовательного процесса: статинформация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг, для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
- преподавателей на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожиданий слушателей.

5.10 Основные средства мониторинга – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

## **6. Результаты внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)**

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства АНО МЦДПО, преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА  
качества образования в АНО МЦДПО

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	2 раза в неделю	Генеральный директор
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	Генеральный директор
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	Генеральный директор
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебных рабочих программ	рабочие программы	Постоянно	Генеральный директор Преподаватели
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Генеральный директор Преподаватели
			Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04.	Генеральный директор Преподаватели, иные лица, назначенные

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
						приказом Генерального директора
3	Слушатели	Качество повышения квалификации слушателей	Готовность к самообразовательной деятельности слушателей	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Преподаватели Слушатели
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей	Постоянно	преподаватели, слушатели
4	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары	1 раз в год	Преподаватели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	удостоверения о повышения квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно- личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы слушателей	Постоянно	Преподаватели, слушатели



№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка	1 раз в год	преподаватели, слушатели
			Организация самостоятельной деятельности слушателя	Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования	Постоянно	Преподаватели, слушатели
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	преподаватели
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, электронной библиотеки, сети wi-fi	правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Генеральный директор